

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ON-LINE ZA POŚREDNICTWEM STRONY
INTERNETOWEJ: www.przystanekempatia.pl
DALEJ („Regulamin”)**

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem i administratorem serwisu internetowego przystanekempatia.pl jest działalność gospodarcza Łukasz Prusaczyk, zwana dalej Usługodawcą, z siedzibą w Warszawie (03-406) ul. Kameralna 3 lok 42. NIP: 118 123 97 73, REGON: 140098967.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią regulamin świadczenia usług on-line w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204).
3. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności:
 - a. rodzaj i zakres świadczonych usług on-line,
 - b. wymagania techniczne i forma świadczenia usług on-line,
 - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług on-line,
 - d. zasady płatności wynagrodzenia,
 - e. tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Wszelkie oświadczenia woli stron składane wobec siebie wymagają dla swej skuteczności odpowiedniego ich dotarcia do strony za pośrednictwem adresu e-mail, w taki sposób aby mogła się zapoznać z ich treścią, chyba, że strony umówiły się inaczej.
5. Z usług mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby nie posiadające pełnej zdolności do czynności prawnych zobowiązane są przedłożyć pisemną zgodę ich opiekuna prawnego.
6. Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu Klient oświadcza, że zapoznał się z jego treścią i akceptuje postanowienia Regulaminu.

§ 2

SŁOWNICZEK

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1.	Przystanek empatia	psycholodzy/doradca wychowawczo-rodzinny/ doradca prawny, działający w ramach Centrum pomocy psychologiczno-prawnej Przystanek empatia ul. Solidarności 119/125 lok 5, Warszawa
2.	Klient	osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która wyraziła chęć skorzystania z usług on-line za pośrednictwem strony internetowej Przystanku empatia
3.	Portal	strona internetowa Przystanku empatia, pod adresem: www.przystanekempatia.pl
4.	Umowa	umowa o świadczenie usług psychologicznych/doradztwa wychowawczo-rodzinnego/prawnych za pośrednictwem Portalu, zawarta pomiędzy Klientem a Przystankiem empatia na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie
5.	Strona	Strony Umowy: Klient i Przystanek empatia tj. psycholog/ doradca wychowawczo-rodzinnny/ doradca prawny
6.	Usługa on-line	wybrana przez Klienta usługa psychologiczna/

1.	Przystanek empatia	psycholog/doradca wychowawczo-rodzinny/ doradca prawny, działający w ramach Centrum pomocy psychologiczno-prawnej Przystanek empatia ul. Solidarności 119/125 lok 5, Warszawa
2.	Klient	osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która wyraziła chęć skorzystania z usług on-line za pośrednictwem strony internetowej Przystanku empatia
3.	Portal	strona internetowa Przystanku empatia, pod adresem: www.przystanekempatia.pl
4.	Umowa	umowa o świadczenie usług psychologicznych/doradztwa wychowawczo-rodzinnego/prawnych za pośrednictwem Portalu, zawarta pomiędzy Klientem a Przystankiem empatia na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie
5.	Strona	Strony Umowy: Klient i Przystanek empatia tj. psycholog/ doradca

§ 3

USŁUGI

1. Przystanek empatia świadczy na rzecz Klientów z wykorzystaniem portalu www.przystanekempatia.pl następujące usługi:
 - a. psychologiczne,
 - b. doradztwa wychowawczo-rodzinnego,
 - c. prawne.
2. Szczegółowe informacje dotyczące charakteru i formy świadczenia usług dostępne są na stronie internetowej w zakładkach: Nasze usługi, Jak pracujemy.
3. Usługi wykonywane są każdorazowo przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.

§ 4

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Świadczenie usług on-line odbywa się z wykorzystaniem poczty e-mail i/lub konta Skype Klienta i przedstawiciela Przystanku empatia.
2. Do korzystania z usług on-line niezbędne jest posiadanie:
 - a. urządzenia z dostępem do Internetu,
 - b. przeglądarki stron internetowych,
 - c. konta poczty e-mail,
 - d. konta Skype (w celu skorzystania z wideokonferencji),
 - e. włączonej ochrony anty spam

§ 5

FORMA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Świadczenie usług może nastąpić poprzez jedną z form komunikacji: bezpośrednio spotkanie w siedzibie Przystanku empatia, wiadomość e-mail, wideokonferencja.
2. Wybór formy świadczenia usług należy do Klienta.

3. Usługi on-line świadczone są w dni robocze w godzinach od 8:00 do 21:00, w soboty od 9:00 do 15:00.

§ 6

ZAWARCIE UMOWY

1. W celu zawarcia Umowy na świadczenie usług on-line przez Przystanek empatia na rzecz Klienta niezbędne jest:
 - a. wejście na Portal, zapoznanie się i akceptacja postanowień Regulaminu, skorzystanie z usług świadczonych przez Przystanek empatia jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu,
 - b. zgłoszenie zapytania drogą mailową na adres e-mail biura lub bezpośrednio na adres e-mail wybranego psychologa/ doradcy wychowawczo-rodzinnego/ doradcy prawnego wraz z opisem problemu; zgłoszenie zapytania może również nastąpić drogą telefoniczną poprzez telefon do biura lub bezpośrednio do wybranego psychologa/ doradcy wychowawczo-rodzinnego/ doradcy prawnego,
 - c. zaakceptowanie potwierdzenia gotowości psychologa/ doradcy wychowawczo-rodzinnego/ doradcy prawnego do zajęcia się tematem oraz przyjęcie oferty z warunkami i terminem wykonania usługi on-line wraz wyceną wynagrodzenia za wybraną usługę.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania przedpłaty za usługę na rachunku bankowym z wykorzystaniem usługi DotPay (ID Sprzedawcy 314561) dostępnej w zakładce Nasze Usługi <- Psycholog Online .
3. Przystanek empatia jest związany ofertą w terminie 3 dni roboczych od dnia jej złożenia. W przypadku niedokonania przedpłaty przez Klienta w terminie 3 dni roboczych od daty złożenia oferty na wykonanie usługi on-line uważa się za odmowę przyjęcia oferty.
4. Wpłacenie przedpłaty za usługę jest jednoznaczne z przyjęciem oferty i zawarciem Umowy oraz z wyrażeniem zgody przez Klienta na świadczenie wybranych usług przez Przystanek empatia.

§ 7

WYNAGRODZENIE I SPOSÓB JEGO UISZCZENIA

1. Wynagrodzenie za usługi i usługi psychologiczne jest wynagrodzeniem umownym, zgodnym z cennikiem usług umieszczonym w zakładce: Cennik. Wysokość wynagrodzenia ustalana jest każdorazowo, w zależności od rodzaju i sposobu świadczenia usługi dla poszczególnego zapytania zgłoszonego przez Klienta.
2. Klient z chwilą akceptacji oferty dotyczącej świadczenia usługi na jego rzecz przez Przystanek empatia zobowiązany jest do uiszczenia przedpłaty w wysokości wynagrodzenia uzgodnionego z wybranym psychologiem/ doradcą wychowawczo-rodzinnym/ doradcą prawnym.
3. Wynagrodzenie za usługę jest uiszczane za pomocą kanałów płatności dostępnych za pośrednictwem serwisu tj. dot-pay, w drodze przelewu bankowego czy płatności kartą płatniczą.
4. W każdym przypadku wynagrodzenie winno zostać uiszczone przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Przystanek empatia.
5. Brak uiszczenia wynagrodzenia w odpowiedniej wysokości lub terminie powoduje, że Przystanek empatia nie ma obowiązku świadczenia usługi na rzecz Klienta, ponieważ w takim przypadku Umowa nie zostaje zawarta.
6. Wynagrodzenie uznaje się za uiszczone w momencie zaksięgowania przedpłaty na rachunku bankowym.
7. Przystanek empatia wystawi na żądanie Klienta rachunek, po wcześniejszym przekazaniu przez Klienta danych niezbędnych do jego wystawienia.

§ 8

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Przystanek empatia:

- a. w zależności od charakteru zawartej umowy zobowiązuje się świadczyć na rzecz Klienta usługi zgodnie z jej treścią i postanowieniami Regulaminu,
- b. zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje związane z Klientem, a uzyskane w ramach umowy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej. Obowiązek zachowania tajemnicy nie jest ograniczony w czasie,
- c. ponosi odpowiedzialność za niewykonanie i nienależyte wykonanie umowy, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich lub działaniem siły wyższej,
- d. może odstąpić od umowy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
- e. w ramach zawartej umowy nie ma obowiązku świadczenia usług w przypadku braku uiszczenia przez Klienta przedpłaty,
- f. w ramach zawartej umowy ma prawo do zaprzestania świadczenia usług w przypadku przekazywania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym,
- g. ma prawo do zawieszenia funkcjonowania serwisu w przypadku bieżącej obsługi i konserwacji serwisu, oprogramowania i urządzeń technicznych z nim związanych,
- h. ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu, które to zmiany będą obowiązywały z chwilą ich opublikowania na stronie i nie mają zastosowania do umów zawartych przed ich wejściem w życie.

2. Klient:

- a. ma prawo do świadczenia na swoją rzecz usług zgodnie z umową i postanowieniami Regulaminu,
- b. może złożyć reklamację, zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
- c. ma prawo do odstąpienia od umowy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
- d. ma prawo i obowiązek kontroli, zmiany i żądania usunięcia danych przekazanych przez niego Przystankowi empatia,
- e. zobowiązuje się do nieprzesyłania informacji o charakterze bezprawnym, obraźliwym i niezgodnym z rzeczywistością oraz mogących powodować uszkodzenie serwisu, oprogramowania oraz urządzeń technicznych z nim związanych,
- f. zobowiązuje się do niewykorzystywania w jakikolwiek sposób informacji uzyskanych w ramach umowy bez uzyskania zgody Przystanku empatia w formie pisemnej.

§ 9

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Przystanek empatia, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać sporządzona w formie pisemnej i przesłana na adres: biuro@przystanekempatia.pl w nieprzekraczalnym terminie 7 dni roboczych od uzyskania usługi on-line, będącej przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać wskazanie danych umożliwiających identyfikację Klienta oraz usługi będącej przedmiotem reklamacji oraz wskazanie przyczyn reklamacji wraz z zakresem żądania.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia jej doręczenia. W powyższym terminie Przystanek empatia wyśle na adres e-mail Klienta informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.

§ 10

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, składając Przystankowi empatia oświadczenie o odstąpieniu. Po upływie powyższego terminu prawo do odstąpienia Umowy wygasa.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy musi zostać złożone w taki sposób, aby Przystanek empatia mógł zapoznać się z nim przed rozpoczęciem wykonywania Umowy. Przystanek empatia przesyła Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
3. W razie odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą.
4. Przystanek empatia niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy, zobowiązuje się zwrócić dokonaną przez niego przedpłatę, z zastrzeżeniem zdania drugiego i trzeciego niniejszego ustępu. Jeżeli Klient odstąpi od Umowy po rozpoczęciu wykonywania przez Przystanek empatia usługi on-line, ponosi koszt świadczeń spełnionych do chwili poinformowania Przystanku empatia o odstąpieniu od Umowy. Wartość zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny.
5. Zwrot przedpłaty (ewentualnie pomniejszonej o niezbędne koszty poniesione na świadczenia spełnione w celu realizacji usługi, o których mowa w ustępie 4 następuje na konto wskazane przez Klienta.
6. Akceptując niniejszy Regulamin Klient wyraża zgodę na wykonanie usług on-line przed upływem terminu 14 dni, wskazanego w ustępie 1.
7. Po wykonaniu usługi on-line Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy.

§ 11

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:
 - a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Usługodawca.
 - b) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu świadczenia usługi on-line oraz przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego
 - c) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty Usługodawca, Bank wyłącznie w celu należytego świadczenia usług i nie są udostępniane osobom trzecim;
 - d) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 5 lat;
 - e) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
 - f) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
 - g) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia umieszczenia go w Portalu i stanowi integralną część Umowy zawieranej z Klientem.
2. Umowy zawierane z Klientem podlegają prawu polskiemu.
3. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Umowy i Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204), ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr 133 poz. 883), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. 1964. Nr 16 poz. 93) oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Wszelkie spory, którym nie uda się zapobiec w trybie postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Przystanku empatia.