

Polityka prywatności – PrzystanekEmpatia.pl

§1. Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników i klientów korzystających z usług psychoterapeutycznych świadczonych przez poradnię **PrzystanekEmpatia.pl**.
2. Administratorem danych osobowych jest:
 - **Łukasz Prusaczyk**
 - prowadzący działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG
 - **NIP: 1181239773**
 - **REGON: 140098967**
 - Adres prowadzenia działalności: Al. Solidarności 119/125 lok 43, 00-897 Warszawa
 - Adres do korespondencji: ul. Zakręcona 20, 03-030 Warszawa
 - E-mail: **biuro@przystanekempatia.pl**
 - Telefon: **531 047 516**

§2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe klientów mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. **Świadczenie usług psychoterapeutycznych** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy),
2. **Kontakt z klientem** w sprawach związanych z usługami (art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO),
3. **Prowadzenie dokumentacji wewnętrznej** zgodnie z obowiązującymi przepisami (np. w celach księgowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
4. **Wydanie zaświadczeń** na prośbę klienta (art. 6 ust. 1 lit. a lub b RODO),
5. **Dochowanie obowiązków wynikających z przepisów prawa** lub ochrony zdrowia i życia (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO).

§3. Zakres przetwarzanych danych

W ramach świadczenia usług przetwarzane mogą być następujące dane:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,

- dane adresowe (w przypadku wysyłki dokumentów),
- dane zdrowotne przekazane w trakcie procesu terapeutycznego (dane szczególnej kategorii),
- dane do faktury (jeśli klient jej zażąda).

§4. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z usług poradni.
2. Brak podania danych może uniemożliwić rezerwację wizyty, kontakt z terapeutą lub realizację usługi.

§5. Przekazywanie danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być udostępniane:
 - podmiotom świadczącym usługi księgowe, techniczne, płatnicze (np. operator płatności Przelewy24),
 - innym specjalistom (np. lekarz psychiatra) **wyłącznie za zgodą klienta**,
 - organom państwowym – wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem.
2. Dane nie są przekazywane do państw trzecich (poza EOG) ani organizacji międzynarodowych.

§6. Okres przechowywania danych

1. Dane będą przechowywane przez okres:
 - niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zebrane,
 - do 5 lat w celach księgowych lub rozliczeniowych,
 - do momentu wycofania zgody (jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie),
 - zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony zdrowia psychicznego – jeśli mają zastosowanie.

§7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

1. dostępu do swoich danych osobowych,
2. sprostowania danych,
3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – o ile nie stoi temu na przeszkodzie obowiązek prawny,
4. ograniczenia przetwarzania,

5. przenoszenia danych,
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
7. cofnięcia zgody – jeśli przetwarzanie odbywało się na jej podstawie,
8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

§8. Zabezpieczenie danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne w celu ochrony danych osobowych, zgodnie z wymaganiami RODO.
2. Dane są przechowywane w systemach zabezpieczonych hasłami i dostępem ograniczonym do osób upoważnionych.

§9. Pliki cookies i dane techniczne

1. Strona przystanekempatia.pl może korzystać z plików cookies w celach statystycznych i funkcjonalnych.
2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki dotyczące cookies.

§10. Zmiany polityki prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności.
2. Aktualna wersja dokumentu zawsze znajduje się na stronie internetowej poradni.